

CAPITOLATO TECNICO

Servizio “SaaS” per piattaforma applicativa
gestione gare e appalti

Oggetto dell'appalto

La SAC ha deciso di dotarsi di una piattaforma informatica in grado di supportare la stazione appaltante nella gestione informatizzata e telematica delle procedure di gara, anche attraverso l'interazione digitale con gli operatori economici. Dovrà pertanto essere fornito un servizio di tipo SaaS per la piattaforma avente le caratteristiche di seguito specificate.

Caratteristiche della piattaforma

Architettura di sistema

La piattaforma informatica dovrà risiedere in una "server farm" in "public cloud" all'uso dedicata da parte del fornitore del servizio. Il data center dovrà essere certificato ISO 27001. Dovranno essere garantiti elevati livelli di sicurezza e prestazioni dell'HW dedicato ad ospitare la piattaforma oltre ad un continuo aggiornamento all'evolversi della normativa.

Dovrà essere fornito un sistema di applicazioni front-end rivolte agli operatori economici, oltre ad un sistema back-office rivolte alla stazione appaltante per la gestione delle diverse procedure.

Sicurezza

Dovrà essere garantito che l'infrastruttura sia resiliente agli attacchi informatici, salvaguardi gli accessi degli utenti all'ambiente e protegga i dati dei clienti tramite comunicazioni crittografate e procedure di prevenzione e gestione delle minacce.

Il sistema dovrà permettere:

- Gestione e controllo delle identità e dell'accesso degli utenti agli ambienti, ai dati e alle applicazioni.
- Crittografia delle comunicazioni e dei processi operativi. Per i dati in transito, si dovranno utilizzare protocolli di comunicazione standard del settore tra dispositivi utente e data center e all'interno dei data center.

Privacy dei dati

Dovranno essere definite procedure trasparenti per la privacy.

Funzionalità

La piattaforma informatica dovrà basarsi su un insieme di moderne applicazioni sviluppate in tecnologia web e standard aperti, in grado di garantire scalabilità, sicurezza e interoperabilità per il back office dell'ufficio gare, abbinate ad un portale web personalizzato, dedicato alla pubblicazione dei dati verso l'esterno, in conformità alla normativa vigente in materia di trasparenza e anticorruzione ed alla partecipazione alle gare telematiche da parte dei fornitori.

In particolare la piattaforma dovrà supportare prevedere diverse funzionalità:

1. Gestione appalti ed affidamenti

La piattaforma dovrà essere in grado a provvedere alla gestione completa di tutto l'iter di espletamento di una procedura di affidamento, di qualsiasi importo e tipologia, realizzata in modalità telematica o cartacea. La normativa della procedura di gara dovrà continuamente essere aggiornata e codificata nel sistema. Dovrà essere presente uno ed allo scadenziario integrato al sistema e l'utente dovrà essere guidato nelle diverse fasi di avanzamento della procedura. La piattaforma dovrà essere in grado di inviare comunicazioni via PEC oltre ad avere tool per la creazione di documenti e report. La piattaforma dovrà essere in grado attraverso il portale dedicato di pubblicare tutti gli adempimenti previsti dalla normativa su trasparenza e anticorruzione, se necessario.

2. *Operatori Economici*

La piattaforma dovrà gestire in modalità completamente telematica uno o più elenchi di operatori qualificati per lavori, forniture, servizi o incarichi professionali, eventualmente anche consentendo l'importazione da file elettronici presenti in sistemi informatici della Stazione appaltante. Le imprese dovranno avere la possibilità di consultare i bandi attivi e presentare le domande di iscrizione direttamente on line, La procedura dovrà avvenire seguente un semplice percorso assistito con le istruzioni ed i documenti da inviare alla stazione appaltante. Il sistema dovrà prevedere inoltre algoritmi di selezione delle imprese atte a garantire imparzialità nella rotazione e trasparenza della selezione delle imprese. La gestione degli operatori economici dovrà essere totalmente integrata con la gestione degli appalti e degli affidamenti.

3. *Mercato Elettronico*

La piattaforma dovrà prevedere la possibilità di acquisizioni attraverso la piattaforma di Mercato Elettronico P.A. Pertanto la stazione appaltante dovrà essere supportata dalla piattaforma software per la selezione delle migliori offerte rispetto ai prodotti disponibili (miglior prezzo sul prodotto o migliore offerta del fornitore su più prodotti). La stazione appaltante dovrà essere in grado di emettere ODA (Ordini di Acquisto) o formulare RdO (Richieste di Offerte) richiedendo un'offerta migliorativa o selezionando opportuni criteri per la scelta degli operatori del mercato elettronica

4. *Gestione comunicazioni ANAC*

La piattaforma dovrà essere in grado di predisporre le comunicazioni richieste dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione per le trasmissioni al SIMOG dei dati relativi ai contratti di lavori, forniture e servizi aggiudicati o affidati dalla stazione appaltante per la richiesta del CIG, evitando all'Amministrazione di reinserire informazioni già presenti nella piattaforma.

5. *Gestione contratti*

La piattaforma dovrà essere in grado di gestire informazioni specifiche per la stipula di un contratto in modalità elettronica (ex D.L. n.145/2013 e successivi Comunicati ANAC), raccogliere la manualistica relativa all'acquisizione di servizi, beni e/o prestazioni.

La piattaforma dovrà essere in grado di gestire la pubblicazione automatica sul portale SIMAP (Sistema Informatico per gli appalti pubblici europei).

Oltre alle caratteristiche di base che la piattaforma è necessario che il fornitore della piattaforma garantisca la conservazione digitale e cartacea di tutta la documentazione trattata al fine di congelare e mantenere nel tempo lo stato, il valore e la validità dei documenti informatici. Per tale motivo il fornitore del servizio dovrà essere accreditato all'Albo Nazionale dei Conservatori tenuto dall'AGID.

Formazione

Dovranno essere garantite le seguenti attività di formazione/affiancamento:

Formazione in loco min. 4 gg

Affiancamento in loco min. gg.

48 ore di assistenza remota per utilizzo moduli

Tempi di consegna

La fornitura dovrà avvenire entro e non oltre 45 gg. naturali e consecutivi dalla data dell'ordine.

Catania, 23 luglio 2020

Il Responsabile Sistemi Informatici

Ing. A. Palumbo